



## POLITIKA KVALITETA, ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE I ZAŠTITE ZDRAVLJA I BEZBJEDNOSTI NA RADU

**Cilj našeg rada je da zadovoljimo sve potrebe i zahtjeve naših kupaca, vodeći računa o zaštiti zdravlja i bezbjednosti na radu i zaštiti životne sredine**

### **Zadovoljni i uspješni kupci**

*Slušajući naše kupce, mi razumijemo njihova očekivanja, i sistematično izvršavamo ugovorene aktivnosti. Ovo nam omogućava da postignemo uspjeh na tržištu. Mi takođe informišemo i edukujemo naše kupce o našim proizvodima i uslugama čime ostvarujemo visok stepen međusobnog razumjevanja i povjerenja u pogledu kvaliteta naših proizvoda.*

### **Visokostručni i motivisani zaposleni**

*Mi pridajemo veliku pažnju razmjeni informacija među zaposlenima. Otvorena i konstruktivna komunikacija je obaveza za naše zaposlene, baš kao i svijest o kvalitetu, zaštiti čovjekove sredine, zaštiti zdravlja i bezbjednosti na radu. Svaki zaposlen je lično odgovoran za kvalitet svog rada i svjestan da mora imati pozitivan stav prema kvalitetu, da brzo i efikasno obavlja dodijeljene mu poslove, kao i da neprekidno ostvaruje inovacije i poboljšava kvalitet svog rada i poslovanja.*

*Veliku pažnju poklanjamo stalnoj edukaciji naših zaposlenih i podizanju njihove svijesti o značaju kvaliteta, zaštite životne sredine, zaštite zdravlja i bezbjednosti na radu. Svi zaposleni su upoznati su politikom IMS i angažovani na njenom sprovođenju i stalnom unapređenju sa planiranom kontrolom i provjerom.*

### **Pouzdana partneri**

*Iza nas stoji naši pouzdani partneri, kako naši klijenti tako i isporučiooci i podgovarači. Naše ime je simbol za kvalitet. Mi nudimo klijentima partnerski odnos, u kome se mogu potpuno osloniti na nas.*

**Banja Luka**

01.02.2018.

### **Efikasni poslovni procesi**

*Naše aktivnosti se sprovode u skladu sa dokumentovanim poslovnim procesima koji su usaglašeni sa zakonskom regulativom. Pri realizaciji svih procesa mi težimo minimalnim troškovima neusaglašenosti procesa rada i poslovanja, maksimalanom kvalitetu u svim fazama poslovanja kao i ostvarenju visoke produktivnosti i ekonomičnosti.*

*U cilju kontinualnog poboljšanja kvaliteta, efekata zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbjednosti na radu mi smo definisali ciljeve i preispitujemo njihovo ostvarivanje. Mi mjerimo stepen zadovoljstva kupaca i drugih zainteresovanih strana, koristeći njihovo mišljenje za stalno poboljšavanje naših aktivnosti.*

### **Zaštita životne sredine i zaštita zdravlja i bezbjednost na radu**

*Naš cilj u vezi zaštite životne sredine je da obezbjedimo održivo upravljanje, očuvanje prirodne ravnoteže, cjelovitosti, raznovrsnosti i kvaliteta prirodnih vrijednosti i uslova za opstanak svih živih bića, kao i spriječavanje, kontrolu, smanjivanje i sanaciju svih oblika zagađivanja životne sredine. U okviru odgovornosti, preduzećemo sve mjere neophodne za zaštitu zdravlja i bezbjednosti na radu, uključujući prevenciju od profesionalnih rizika i obuke, kao i obezbeđenja neophodne opreme i sredstava.*

**Generalni direktor  
Momčilo Gnjatović**